

## **Política de Privacidad y Seguridad**

Nuestra Política de Privacidad y Seguridad explica cómo podemos recopilar información acerca de usted en línea cuando visita este sitio web. Debido a que nos confían con su información personal y financiera, el Banco respeta su privacidad y toma medidas enérgicas para salvaguardar dicha información, incluyendo sus períodos de sesiones en línea. Nuestra política de Privacidad y Seguridad, con efecto a partir del 1ro de agosto de 2007, es de orientación general y esta sujeta a cambios. Por favor, revise periódicamente. Información del cliente significa la información de identificación personal acerca de un cliente.

### **Proteger su información del mercado fuera de Belize Bank International Limited ("el Banco ")**

A diferencia de muchas otras instituciones financieras, el Banco no vende o comparte ninguna información de los clientes con los comerciantes fuera del Banco que deseen ofrecer sus propios productos y servicios.

### **Hacemos la seguridad de su información una prioridad**

Mantener segura la información financiera es una de nuestras responsabilidades más importantes. El Banco mantiene garantías físicas, electrónicas y procesales para proteger la información de los clientes. Los empleados del Banco están autorizados a acceso la información del cliente únicamente cuando la necesiten para proveerle con productos y servicios o para mantener su cuenta. Nuestros empleados están regidos por un código de ética que requiere un tratamiento confidencial o de información al cliente y están sujetos a medidas disciplinarias si no cumplen con este código.

### **Recopilación de Información**

Para proteger su información en línea, el Banco tendrá que recopilar o grabar la información acerca de usted de vez en cuando. Cuando usted visite nuestro sitio web, el Banco podrá obtener la siguiente información a fin de atender sus cuentas, ahorrar tiempo y dinero, y responder mejor a sus necesidades.

- Información de Solicitud. La información que usted nos proporcione en los formularios, a través de Internet o de otro tipo.
- Información de transacciones y experiencia. Información sobre su cuenta y transacciones en línea, así como información acerca de nuestra comunicación en línea con usted.

### **Correo electrónico**

El Banco recopila y mantiene el contenido del correo electrónico que nos envíe, además de su dirección de contacto y la respuesta del Banco. Esto permite que el Banco responda a su solicitud y preguntas. Los mensajes de correo electrónico enviados al Banco deben de ser utilizado para asuntos que no son sensibles o confidenciales, correo electrónico regular no cifrado en Internet. Si el Banco necesita

más información además de su nombre, dirección, dirección de correo electrónico y número de teléfono, el banco le proporcionará un formulario de correo electrónico seguro. El Banco no solicitará que confirme su identificación personal, números de cuenta, contraseña u otra información sensible a través del correo electrónico.

### **Cookies & Navegadores**

Este sitio utiliza una característica de tu navegador que se llama "cookie" para asignar un "nombre de usuario". Las cookies por sí mismas no pueden utilizarse para averiguar la identidad de cualquier usuario. El nombre de usuario de Belize Bank automáticamente identifica su computadora - pero usted no - a nuestros servidores cuando usted visita este sitio web. Siempre que se usa una cookie, la información personal se cifra sólo para nuestro uso y protección de acceso de terceros. A menos que usted nos diga quién es usted (por ejemplo, completar una solicitud), si solamente navega nuestro sitio, nunca sabremos quién es usted, aunque le asignamos una cookie.

### **Cómo podemos compartir información**

El Banco no vende ni comparte información de los clientes recopilada en nuestra página web con los comerciantes fuera del Banco que deseen ofrecer sus propios productos y servicios. El Banco concede el acceso a información personal no-publica sobre usted (como su nombre, dirección, número de seguro social y el historial de crédito) a los empleados del Banco a fin de que puedan proporcionar u ofrecer productos y servicios, procesar y darle servicio a sus cuentas, y administrar nuestro negocio.

El Banco podrá compartir la información de los clientes con nuestros bancos corresponsales y nuestros afiliados que están contractualmente obligados a mantener la información proporcionada por el Banco de forma confidencial y utilizar la información que Banco compartió sólo para proporcionar los servicios que el Banco pidió que se hicieran para usted y el Banco.

El Banco también podrá compartir información del cliente que del Banco recopilar acerca de usted en línea a cualquier persona que el banco considere razonable y legítimo llevar a cabo una investigación de crédito, incluyendo sin limitación, investigaciones para verificar la existencia o condición de una cuenta de un tercero, por ejemplo, un prestamista, comerciante o agencia de crédito, en respuesta a una citación, citación, orden judicial o administrativa, u otro proceso legal expedido por un regulador, autoridad administrativa o judicial o tribunal, ya sea dentro o fuera de Belice, el Banco considera que exige su cumplimiento, en una cuenta cerrada , si el Banco razonablemente cree que ha sido mal manejada, en relación con la obtención de deuda o para reportar las pérdidas sufridas por el Banco, de conformidad con cualquier acuerdo entre el Banco y un cuerpo profesional, reglamentario o disciplinario, en relación con el potencial de ventas de las empresas y cuidadosamente seleccionados a los proveedores de servicios o terceros que ayudar al Banco a satisfacer las necesidades del cliente mediante el suministro o la oferta de servicios del Banco o sus propios productos o servicios.

Nuestro código de conducta requiere que la información permanezca confidencial. Incluso si usted ya no es nuestro cliente, el Banco continuará tratando su información no pública de la misma forma como si todavía fuera cliente. Además, el Banco mantiene garantías físicas, electrónicas y procesales para guardar esta información personal.

### **Información Utilizada o Compartida**

El Banco podrá compartir toda la información que recopilamos, como se ha descrito anteriormente, para los siguientes fines:

- Para proporcionarle los productos y servicios que usted solicitó
- Para cumplir con la presentación de informes u otros requisitos legales
- Para conducir otros negocios

### **Vínculos a otros sitios**

El Banco puede proporcionar enlaces a empresas que no son parte de Belize Bank, como agencias de crédito o comerciantes.

A pesar de que el Banco sólo proporciona enlaces a sitios que consideramos tienen reputación, el banco no toma ninguna representación en relación con el contenido disponible en los sitios enlazados. Tenga en cuenta que estos sitios de internet pueden tener políticas de seguridad y privacidad diferentes a las del Banco.

Si usted elige enlazarse a sitios web no controlados por el Banco, no somos responsables de las políticas de privacidad o seguridad de estos sitios, incluyendo la precisión, integridad, fiabilidad o adecuación de su información. Si se le pide que proporcione información en alguno de estos sitios web, el Banco le aconseja revisar las políticas de seguridad y privacidad antes de compartir su información confidencial en el sitio.

### **Protección de su propia información**

El Banco recomienda que usted tome las siguientes precauciones para protegerse contra la divulgación y uso no autorizado de su cuenta e información personal:

- Nunca proporcione información personal (incluidos todos los números de seguro social o información de cuentas y tarjetas) por teléfono a menos que usted haya iniciado la llamada y sepa con quien está hablando
- Proteja sus tarjetas de cajero automático, crédito, débito y prepago
- Memorice su PIN (números de identificación personal) y absténgase de escribir números de identificación personal, seguro social o números de tarjetas que pueden ser fácilmente encontrados.
- Cambie Inmediatamente los números de PIN asignado por un número de PIN personal y memorícelo
- Guarde los cheques cancelados, los nuevos cheques y estados de cuenta en un lugar seguro.
- Informe de la pérdida o robo de cheques y de tarjetas de crédito, débito o prepago inmediatamente.

## **Seguridad Personal de su Computadora**

Una forma que un ladrón puede obtener información personal acerca de usted es de la computadora de su casa. Los siguientes consejos detallan cómo puede aumentar seguridad de la información personal en la computadora de su casa.

### **Instale y use programas antivirus**

Los virus pueden infectar la computadora de su casa de muchas maneras: a través de disquetes, CD's, correo electrónico, sitios Web y archivos descargados. Los programas antivirus ayudan a proteger su equipo contra la mayoría de los virus, gusanos, troyanos y otros invasores no deseados que pueden hacer que su equipo "se enferme". Virus, gusanos suelen realizar actos maliciosos, tales como eliminar archivos, acceder a datos personales o utilizar su computadora para atacar otros equipos. Si un archivo se encuentra infectado con un virus, la mayoría de programas antivirus le proporcionan opciones de cómo responder, tal como eliminar el virus borrar el archivo. Instalar un programa antivirus y mantenerlo actualizado es la mejor defensa para su computadora

### **Firewalls, ¿Que son y cómo se usan?**

Antes de conectar su computadora a Internet, deberá instalar un firewall. Un firewall puede ser generalmente descrito como un guardia de seguridad de la computadora de su casa. La guardia es una pieza de software o hardware que ayuda a proteger su PC contra hackers y muchos de los virus y gusanos. Con un firewall puede definir las conexiones permitidas y negadas entre su computadora y otros equipos en Internet. Hay programas de firewall, tanto gratis como disponibles para compra, que proporciona las capacidades que necesita para ayudar a que la computadora de su casa sea más segura.

### **Archivos adjuntos de correo electrónico**

virus y gusanos por correo electrónico son bastante comunes. He aquí algunos pasos que usted puede utilizar para ayudarlo a decidir qué ver con cada mensaje de correo electrónico adjunto que usted recibe. Sólo debe abrir y leer un mensaje que pase todas estas pruebas:

1. La prueba de saber - es el mensaje de correo electrónico de alguien que usted conoce?
2. Prueba de Recibo - ha recibido un correo con un archivo adjunto del remitente?
3. Prueba de Espera – Esperaba un correo con un archivo adjunto de este remitente?
4. Prueba de Sentido – Tiene sentido el asunto del correo basándose en quien lo manda? ¿Esperaba este tipo de archivo adjunto de esta persona?
5. La prueba de detección del virus - contiene este correo un virus?

### **Mantenga su sistema actualizado**

La mayoría de los vendedores de software proveen versiones gratis para solucionar problemas en sus productos. Por lo general, puede descargar estas versiones de los proveedores en la Web. Cuando usted compra un programa, es una buena idea averiguar cómo el proveedor proporciona apoyo al cliente.

### **Cambios en la Política de Privacidad y Seguridad**

Si el Banco realiza cambios a nuestra Política de Privacidad y Seguridad o hace cualquier cambio importante a nuestros servicios en línea, el Banco va a revisar nuestra Política de Privacidad y Seguridad para reflejar esos cambios y revisar la fecha de entrada en vigor de dicha política.